

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – julho de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	884	151	4	1	0	1	1.041
LIMPEZA	880	153	4	3	1	0	1.041
RECEPÇÃO	879	156	3	3	0	0	1.041
SEGURANÇA	880	153	6	1	1	0	1.041
MEDICO	879	152	5	4	1	0	1.041
ENFERMAGEM	881	149	6	5	0	0	1.041
EXAMES	881	148	4	7	1	0	1.041
TRATAMENTO	879	152	7	3	0	0	1.041
TOTAL	7.043	1.214	39	27	4	1	8.328

Quantidade acima de 24 pontos	1.037	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	4	Negativa
Total	1.041	
Percentual de Satisfação	99,62%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	3.345	
Total de Pesquisas para realizar	335	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal